

## **Condiciones Generales de Registración**

Actualizado el 7 de marzo de 2025

### **1. Objeto**

Las presentes Condiciones Generales de Registración (en adelante, también simplemente "Condiciones") regulan las condiciones y modalidades de registración de los usuarios interesados en adquirir productos filatélicos y numismáticos del Estado de la Ciudad del Vaticano ofrecidos por la Oficina de Comercialización Filatélica y Numismática (en adelante "CFN") a través del sitio web oficial [www.cfn.va](http://www.cfn.va) (en adelante también simplemente "Sitio").

### **2. Registración**

2.1 Para acceder a los servicios ofrecidos por la CFN, el usuario deberá completar el procedimiento de registración on line, proporcionando la información actualizada, completa y correcta según lo solicitado en el formulario correspondiente. Este procedimiento incluye también una fase posterior de reconocimiento "visual" del usuario, a través de fotografías y vídeos.

#### **2 (bis). Registración de nuevos usuarios**

2 (bis).1 El procedimiento de registración está reservado, por ahora, únicamente a los usuarios ya registrados en los archivos de la CFN que disponen de credenciales (código de cliente y correo electrónico).

2 (bis).2 No es posible registrar nuevos usuarios; lo será posible posteriormente.

### **3. Requisitos para la Registración**

3.1 Solo se permite la registración de personas naturales o jurídicas.

3.2 La registración está reservada a personas físicas mayores de edad (18 años de edad) y personas jurídicas debidamente constituidas y reconocidas como activas.

3.3 La registración es gratuita y no implica ninguna obligación de adquirir los productos filatélicos y numismáticos del Estado de la Ciudad del Vaticano a la venta en la CFN.

### **4. Procedimiento de registración**

4.1 Para registrarse, el usuario deberá completar el formulario en <https://anagrafica.cfn.va/>, proporcionando los datos solicitados. Los campos marcados con un asterisco rojo son obligatorios.

4.2 Los documentos adjuntos al momento de la registraci3n deben ser claros, legibles y v3lidos. De lo contrario, su registraci3n no ser3 aceptada.

4.3 Una vez cumplimentado el formulario de registraci3n, el usuario deber3 completar la fase de reconocimiento con v3deo de manera correcta siguiendo las siguientes instrucciones.

4.4 Para registrarse, el usuario deber3 utilizar un dispositivo (computadora o tel3fono inteligente) equipado con una c3mara web y asegurarse de registrarse en un lugar bien iluminado. Para comenzar el proceso deber3 presionar el bot3n "iniciar validaci3n". Luego, al pulsar el bot3n "Tomar foto", aparecer3 la primera fotograf3a (perfil de usuario y frente del documento) y, al mismo tiempo, se comenzar3 la grabaci3n del v3deo. La pr3xima vez que haga clic en el bot3n "Tomar foto", ver3 la siguiente foto (del usuario y del reverso del documento), lo que interrumpir3 la grabaci3n del v3deo. La grabaci3n tendr3 una duraci3n m3xima de 30 segundos. Al finalizar el segundo clic, el usuario deber3 repetir el procedimiento. Se recomienda al usuario esperar al menos tres segundos despu3s del primer disparo y luego presionar el bot3n "Tomar foto" por segunda vez. Antes de hacer clic en el bot3n "enviar validaci3n", se recomienda al usuario comprobar la calidad de las im3genes adquiridas y, en el caso de fotos poco claras, utilizar el bot3n "foto restaurable" para repetir la operaci3n.

4.5 El reconocimiento debe permitir una correspondencia clara del usuario con el documento mostrado. En caso contrario, el reconocimiento no podr3 considerarse realizado y se denegar3 la inscripci3n.

4.6 El documento de identificaci3n adjunto al momento de la inscripci3n y el utilizado al momento del v3deo de reconocimiento deben ser el mismo. El usuario deber3 mostrar el documento de identificaci3n por ambos lados, frontal y posterior, mostrando su rostro a trav3s de la c3mara provista. De lo contrario, su registraci3n no ser3 aceptada.

4.7 No ser3 considerada v3lida la grabaci3n de un v3deo mostrando 3nicamente la tarjeta del c3digo tributario, en lugar del documento de identificaci3n, o una fotocopia del documento de identificaci3n, en lugar del documento original.

4.8 La finalizaci3n de la registraci3n ser3 confirmada por correo electr3nico a la direcci3n proporcionada al momento de registrarse.

## **5. Obligaciones del usuario**

5.1 El usuario garantiza la exhaustividad, veracidad y conformidad de la informaci3n facilitada.

5.2 El usuario se compromete a comunicar r3pidamente cualquier cambio en los datos solicitados en el momento de la registraci3n, comunic3ndolos al Servicio de Atenci3n al Cliente - CFN a la direcci3n [anagrafichecfn.economia@scv.va](mailto:anagrafichecfn.economia@scv.va) para el idioma italiano y [cfn.registration@scv.va](mailto:cfn.registration@scv.va) para todos los dem3s idiomas.

5.3 Las credenciales de acceso, incluido el c3digo de cliente, son personales y no pueden ser cedidas a terceros.

## **6. Acceso a los Servicios de Venta**

6.1 Sólo los usuarios registrados pueden acceder a los servicios de venta de los productos filatélicos y numismáticos del Estado de la Ciudad del Vaticano ofrecidos por la CFN.

6.2 La CFN podrá aplicar condiciones de venta específicas para coleccionistas, revendedores, mayoristas u otros sujetos (aunque estén registrados regularmente) que pretendan comprar productos CFN con el fin de revenderlos posteriormente.

6.3 La CFN podrá suspender o desactivar el área de registración y/u otras áreas del sitio sin previo aviso y sin responsabilidad respecto al usuario o terceros.

## **7. Verificaciones y controles**

7.1 La CFN podrá realizar controles periódicos sobre la integridad, veracidad y conformidad de la información proporcionada por los usuarios registrados, solicitando (si fuera necesario) documentación adicional.

7.2 Durante las verificaciones, la CFN podrá suspender temporalmente el acceso de los servicios al usuario registrado cuya información está siendo verificada.

7.3 Los resultados negativos de las comprobaciones supondrán la supresión de la registración del usuario, sin previo aviso.

## **8. Suspensión y Cancelación de la Registración**

8.1 La CFN podrá, a su entera discreción y sin previo aviso, rechazar, suspender o cancelar la registración de un usuario.

8.2 La CFN también suspende o cancela la registración, sin previo aviso, en caso de:

1. Comunicación de información falsa, incorrecta o incompleta;
2. No actualización de la información proporcionada;
3. Violación de las “Condiciones”;
4. Comportamiento anómalo relacionado con la compra de productos vendidos a través del Sitio o que no cumplan con la normativa vigente o las políticas de la CFN.

8.3 El usuario puede solicitar la cancelación de la registración en cualquier momento y por cualquier motivo, comunicando esta decisión al Servicio de Atención al Cliente de la CFN [anagrafichefn.economia@scv.va](mailto:anagrafichefn.economia@scv.va) para el idioma italiano y [cfn.registration@scv.va](mailto:cfn.registration@scv.va) para todos los demás idiomas.

8.4 La suspensión y/o cancelación de la registración conlleva la pérdida del acceso a los servicios ofrecidos por la CFN reservados a los usuarios registrados:

- (i) en caso de suspensión, la pérdida de acceso es temporal (desde el momento de la suspensión hasta el momento de la reactivación de la registración);
- (ii) en caso de cancelación, la pérdida del acceso es definitiva.

## **9. Cambios en las Condiciones Generales**

Las Condiciones Generales de Registración aplicables están vigentes en la fecha de registración. La CFN podrá modificar las Condiciones Generales de Registración en cualquier momento. Cualquier cambio y/o nueva condición entrará en vigor a partir del momento de su publicación en el Sitio. Se invita a los usuarios a consultar el sitio periódicamente para verificar la existencia de actualizaciones.

## **10. Responsabilidad e indemnización**

10.1 La CFN no garantiza la veracidad de la información proporcionada por los usuarios registrados y no se responsabiliza de posibles daños, directos o indirectos, derivados del uso inadecuado de dicha información por parte de los usuarios.

10.2 El usuario (persona física adulta o persona jurídica debidamente constituida y reconocidas como activas) asume la responsabilidad total y exclusiva de cualquier daño, posiblemente causado como resultado de actividades relacionadas con la compra (y reventa) de material filatélico y numismático, causado directa o indirectamente por el usuario o, en el caso de una persona jurídica, por su personal y/o terceros. Además, garantiza e indemniza la CFN y a la Gobernación del Estado de la Ciudad del Vaticano por cualquier reclamación que, en este sentido, pueda ser realizada contra Usted por terceros, derivada o de alguna manera relacionada con la violación de estas “Condiciones” o de las leyes aplicables.

## **11. Protección de los Datos Personales**

La recogida y el tratamiento de los datos proporcionados por el usuario durante la fase de registración y reconocimiento se rigen por la legislación vaticana pertinente (Reglamento general sobre la protección de datos personales, Decreto n° DCLVII del 30.04.2024).

## **12. Ley aplicable y tribunal competente**

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación vigente en el Estado de la Ciudad del Vaticano. Para cualquier controversia será exclusivamente competente el Tribunal del Estado de la Ciudad del Vaticano.

### **13. Aceptación de las Condiciones**

Al realizar el procedimiento de registraci3n, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente las presentes Condiciones Generales de Registraci3n.